

एक NAME - आणि सेवा प्रदाता पत्ता:

Siti नेटवर्क लिमिटेड

ग्राहक सनद

कॉर्पोरेट कार्यालय: नोंदणीकृत कार्यालय:

GYS ग्लोबल, टॉवर-अ,

4 था मजला, सेक्टर - 125,

नोएडा, U.P. - 201301,

भारत

तेल: + 91-120 4526757 मधू इंडस्ट्रीयल इस्टेट

4 था मजला, पांडुरंग Budhkar मार्ग, वरळी,

मुंबई - 400 013

पी: (022) 24831438/39 F: (022) 24900302

वेबसाइट: www.sitinetworks.com

ब - सेवा प्रदाता देण्यात येणार्या सेवांसह, अशा प्रकारच्या सेवांचा उपलब्ध असलेल्या भौगोलिक भागात तपशील:

आम्ही नाही नोंदणी येत MSO नोंदणीकृत आहेत. F.No.9 / 50/2012 राजवट 11 दूरदर्शन केबल नेटवर्क नियम, 1994 आणि डिजिटल मानक व्याख्या ऑफर वाहिन्यांवर ("SD") आणि हाय डेफिनेशन ("एचडी") मोड आणि एक माध्यमातून इतर मूल्यवर्धित सेवा सी डिजिटल अॅड्रेसेवेल प्रणाली ("दास") कलम 4 अ (1) केबल टेलिव्हिजन नेटवर्क च्या (नियमन) कायदा, 1995 खालील भौगोलिक भागात यांचा समावेश आहे (1995 7) अंतर्गत केंद्र शासनाने अधिसूचित क्षेत्र मध्ये:

स्थान संपर्क पत्ता

दिल्ली एस्सेल हाऊस, बी-10, लॉरेन्स रोड Indl. क्षेत्र, नवी दिल्ली - 110 035

कोलकाता 4 था मजला, Powergrid इमारत प्लॉट no.J-1/15, ब्लॉक मालिका क्षेत्रातील व्ही, सॉल्ट लेक इलेक्ट्रॉनिक्स कॉम्प्लेक्स, कोलकाता -700091

मुंबई 4 था मजला, मधू इंडस्ट्रीयल इस्टेट, पांडुरंग Budhkar मार्ग, वरळी, मुंबई 400 013

नोएडा एफसी-09, गेट नं .3 सेक्टर 16A, नॉयडा, उत्तर प्रदेश - 201301

बंगळुरू युनायटेड मॅन्शन, 3 रा मजला, 39, महात्मा गांधी रोड, बंगळुरू -560001

इंदूर 201-203 "Grravity टॉवर" 3 रा मजला, डॉ. अग्रवाल स्टोअर्स, Janjeerwala स्क्वेअर जवळ, इंदौर - 452 001 (M.P.)

अलाहाबाद 16/8 T.B. SAPRU रोड, वृंदावन बिहार वसाहत सिव्हिल लाइन्स, अलाहाबाद - 211001

कानपूर सी / ओ त्यावर MOHNI कम्युनिकेशन, 122/227 SAROJNI नगर कानपूर 208005

वाराणसी डी-57 / 3-1 3 रा मजला NIP बिल्डिंग, SIDHGIRI बाग रोड, SIGRA वाराणसी -221010

भोपाळ प्लॉट No.109, 2 रा मजला, खासदार नगर झोन 2, भोपाळ-462011

जबलपूर प्लॉट No.8 / 3, प्लॉट No.24 / 1, विवेकानंद वॉर्ड, Baldeobag, जबलपूर 482002

सामान्य ई-मेल आयडी: siticare@sitinetworks.com

सामान्य माहिती क्रमांक: 1800-1234-001

क - अटी आणि मल्टी सिस्टम ऑपरेटर देऊ सेवाशर्ती:

अटी आणि सेवा अटी सेफ (ग्राहक अर्ज) मध्ये उल्लेख केला आहे

1. सनद स्वीकार:

सनद साइन इन आणि त्याचा पत्ता आमच्या संबंधित लिंक ऑपरेटर ते परत येऊन किंवा SCNL डिजिटल अॅड्रेसेवेल सेवा वापर करून, आपण याद्वारे सनद (एकत्र त्याच्या संलग्नक सर्व आणि धोरणे येथे संलग्न) स्वीकारत आणि पालन मान्य त्याच्या अटी आणि ते वेळोवेळी दुरुस्ती करण्यात येईल अटी. आपण या सनद स्वीकारत नाही तर, आपण SCNL येथे देऊ सेवांचा वापर करू नये. काळजीपूर्वक सनद वाचण्यासाठी वेळ घ्या. सनद अटी व शर्ती अशा बदल पोस्ट करून SCNL करून वेळोवेळी दुरुस्ती केली जाऊ शकते. www.sitinetworks.com या अटी व शर्ती एक बदल केल्यानंतर वापरण्याच्या पुढे चालू ठेवण्याबाबत SCNL यांनी सांगितले वेबसाईटवर पोस्ट केले आहे अशा अटी बदलली आपण स्वीकार स्थापन होईल.

साहित्य 2. तपशील ग्राहक देऊ:

"कोणतीही" (सेट-टॉप-बॉक्स) जोडलेले आहे जे एक साधन आहे, याचा अर्थ, किंवा PVD भाग आहे आणि सुसंगत आहे आणि तो पर्वा एक अॅड्रेसेवेल प्रणाली द्वारे विनाएनक्रिप्टेड आणि descrambled फॉर्म सदस्यता चॅनेल प्राप्त एक ग्राहक परवानगी देते ब्रांड किंवा उत्पादन किंवा संपादन स्रोत वेतन चॅनेल पाहण्यासाठी ग्राहक सक्षम करण्यासाठी.

"कुलगुरु" (पहात कार्ड) स्मार्ट कार्ड मंजूर आणि योग्य प्रकारे SCNL, जे कोणतीही समाविष्ट तेव्हा, सेवा किंवा भाग डीकोड करण्यात त्याचा ग्राहक सदस्यता विनंती अन्वये आहे की कोणतीही सक्षम ब्रँडेड याचा अर्थ.

"SPE" कोणतीही, कुलगुरु आणि इतर साधने आणि उपकरणे / डिव्हाइस (सेस) स्थापित म्हणजे सदस्यता घेतली प्राप्त करण्यासाठी / ग्राहक आवारात स्थापित करणे (ग्राहक परिसर उपकरणे, तसेच काही वेळा म्हणून सीपीई / "ग्राहक परिसर उपकरणे" संदर्भित) प्रति सदस्यता विनंती विनाएनक्रिप्टेड आणि descrambled स्वरूपात चॅनेल.

3. सेवा, प्रतिष्ठापन आणि प्रवेश:

(एक) सेवा - आणि अटी आणि सेफ अटी नुसार अधीन राहून, SCNL आपण आपल्या कार्यालयात / घर SCNL च्या कव्हरेज परिसरात प्रदान करेल SPE व्यतिरिक्त, कनेक्ट आणि SCNL किंवा त्याच्या लिंक चालकाकडून फक्त

स्थापित करणे च्या SCNL देखील कोणतीही माध्यमातून सदस्य परिसर येथे थेट अधिकृत येईल SCNL आणि कोणत्याही मूल्यवर्धित सेवा प्रदान केलेल्या सेवा प्रदान करेल.

(ब) प्रतिष्ठापन व प्रवेश - करण्यापूर्वी भेट द्या SCNL तुम्ही प्रतिष्ठापन भेटी शेड्यूल जाईल आणि आपण कोणत्याही एका कोणतीही कनेक्ट जाऊ शकतो, जो "परवानगी पाहिला डिव्हाइस" आहेत लागेल. आपण किंवा आपल्या वतीने कोणत्याही अधिकृत व्यक्ती आपल्या कार्यालय / घर / घर प्रतिष्ठापनवेळी ठिकाणी असणे आवश्यक आहे. सेवा समाप्त झाल्यावर, आपण आपले घर / कार्यालय / घर त्याच्या उपकरणे कोणत्याही / सर्व पुनर्प्राप्त करण्यासाठी ठिकाणी प्रवेश SCNL प्रदान करण्यासाठी बांधिल जाईल.

तो एक पूर्ण खरेदी आहे नाही (क) SCNL उपकरणे वापरा कोणत्याही सामान्य किंवा विशेष अधिकार या सेफ सदगुण द्वारे ग्राहक मंजूर करण्यात आल्याचे समजण्यात येईल. पहात कार्ड नेहमी SCNL संपत्ती आहे. सेवा एक भाग म्हणून पेक्षा इतर कोणत्याही कारणासाठी SCNL उपकरणे कोणताही वापर ग्राहकांचे सराव या मॅन्युअल उल्लंघन होईल आणि SCNL देणे होईल लगेच सेवा जोडणी आणि / किंवा ते काढून टाका, SCNL उपकरणे.

4. SCNL समर्थन आणि सेवा देखभाल ट्राय ठरवून QoS मानके घ्यावे मध्ये:

SCNL पूर्णपणे SPE सेवा वापर ग्राहक समर्थन प्रदान करेल. समर्थन इलेक्ट्रॉनिक मेल द्वारे किंवा SCNL इंटरनेट वेब साईट येथे, टेलिफोन द्वारे व्यावसायिक आधारावर उपलब्ध होईल.

ट्राय म्हणजे भाडे खरेदी आणि भाड्याने योजना अनिवार्य योजना अंतर्गत जारी STBs वॉरंटी कोणतीही सक्रिय तारखेपासून तीन वर्षे आहे. तथापि, पूर्ण खरेदी आणि Siti नेटवर्क विशेष जाहिरात आणि अनुदानित योजना अंतर्गत जारी STBs साठी, हमी, बारा महिने आहे. नाही दुरुस्ती आणि देखभाल खर्च वॉरंटी कालावधी दरम्यान आपण देय राहिल, प्रदान कोणतीही सामान्य परिस्थितीमध्ये काम वापरले गेले आहे आणि बदल नाही. हमी कोणतीही वगळता कोणत्याही इतर उपकरणे वाढविता नाही. वॉरंटी कालावधी दरम्यान कोणतीही दुरुस्ती केली किंवा आपल्या तक्रारीचे पावती 24 तासांच्या आत बदलले जातील. दरमहा - वॉरंटी कालावधी कालबाह्य झाल्यानंतर, आम्ही 15 / पर्यायी आधारावर वार्षिक देखभाल करार (एएमसी) अर्पण करतील. पर्यायी, भेट द्या प्रति 50 तक्रार आणि दुरुस्ती शुल्क

शुल्क भेट कोणतीही दोष पातळी नुसार प्रत्यक्ष नुसार लागू होईल शुल्क आकारले जाईल. या बाबतीत अधिक माहितीसाठी अटी व शर्ती कलम उपलब्ध आहेत.

सर्व STBs सेट भारतीय मानक ब्युरो तसेच आंतरराष्ट्रीय मानक DVB (क) भारतीय मानके, पूर्णपणे अनुरूप आहे.

5. सेवा घटकांच्या गुणवत्ता ट्राय द्वारे निर्देशीत

1. सर्व तपशील देणे मानक अर्ज, अशा कनेक्शन, खंडित म्हणून सेवा प्रदान सरकत & परतावा कोणतीही च्या इ वापरली जाईल

कमीत कमी 15 दिवस 2 पूर्वसूचना ग्राहक सेवा खंडित दिले जाईल. तसेच, खंडित विनंती करण्यासाठी किमान 15 दिवस अगोदर सूचना देणे ग्राहक.

कनेक्शन जास्तीत जास्त तीन महिने किमान एक महिना कालावधीत ग्राहक विनंती निलंबित प्रकरणात 3. शुल्क नाही, कारण कोणतीही भाड्याने देणे व्यतिरिक्त, शुल्क आकारले जाणार आहे.

सराव स्वहस्ते प्रकाशित तसेच नोंदणी वेळी ग्राहक दिले 4. ऑपरेटर. सराव मॅन्युअल राज्य केबल सेवा हिंदी व इंग्रजी व्यतिरिक्त प्रदान केलेली भाषेत असावे.

5. ग्राहक तक्रारी आत 8 तास प्रतिसाद करणे.

6. ग्राहक तक्रार केंद्र माध्यमातून तक्रार निवारणासाठी समाधानी नाही बाबतीत, तो ऑपरेटर नोडल अधिका-संपर्क साधू शकतात.

7. प्रत्येक MSO दोन्ही प्री-पेड आणि पोस्ट-पेड देयक पर्याय केबल टीव्ही सेवा देतात आणि ग्राहकांना बिले पिढी जबाबदार.

8. ऑपरेटर म्हणजे पूर्ण खरेदी ग्राहकांना कोणतीही च्या तीन योजना ऑफर, खरेदी आणि भाडे घेतो.

1 वर्ष 9 किमान हमी कोणतीही च्या पूर्ण खरेदी योजने अंतर्गत ग्राहक विकत घेतले प्रदान केले आहे.

10 अनामत कोणतीही ग्राहक कोणतीही परत 7 दिवसांच्या आत परत करणे आहे.

सेवा दर देऊ केले जात, देऊ केले जात 11 प्रत्येक MSO सेवा तपशील एक वेबसाइट आहे.

12 MSO आणि केबल टीव्ही ऑपरेटर या साठीच्या तरतुदी ठळक वैशिष्ट्ये जनजागृती मोहीम आयोजित करणे.

6 STBs खालील योजनांच्या अंतर्गत उपलब्ध आहेत:

SD हार्डवेअर योजना समोर शुल्क महिन्यात परतावा / हमी प्रति भाड्याने

पर्याय - मी रु. 400 सुरक्षा ठेव Rs.55.66 + कर 36 महिने सुरक्षा ठेव वगळून आहे. नंतर 36 महिने परत कर. 36 महिने दुरुस्ती साठी हमीची.

पर्याय II रु. 800 सुरक्षा ठेव Rs.50.66 + कर 36 महिने सुरक्षा ठेव वगळून आहे. नंतर 36 महिने परत कर. 36 महिने दुरुस्ती साठी हमीची.

पर्याय III रु. 400 सुरक्षा ठेव Rs.46.80 + कर 36 महिने सुरक्षा ठेव वगळून आहे. 36 महिन्यांत बदलानुकारी कर. 36 महिने दुरुस्ती साठी हमीची.

पर्याय IV रु. 800 सुरक्षा ठेव Rs.32.93 + कर 36 महिने सुरक्षा ठेव वगळून आहे. 36 महिन्यांत बदलानुकारी कर. 36 महिने दुरुस्ती साठी हमीची.

योजना दुसरा

(विशेष SATI योजना) एक वेळ कोणतीही सक्रिय शुल्क Rs.1091.7

शून्य बाकी रक्कम वगळून. कर 36 महिने वापर काळात दिशेने योग्य प्रमाणात रक्कम कपात पोस्ट. दुरुस्तीसाठी हमी त्यानंतर एक वर्ष व भार मर्यादित आहे.

(सर्व दर वरील लागू कर विशेष आहेत आणि पुनरावृत्ती अधीन आहेत)

वरील दर केवळ मानक व्याख्या STBs लागू आहेत. एचडी STBs आमच्या वेबसाइटवर www.sitinetworks.com भेट द्या

एक कोणतीही लाभ घेण्यासाठी, कृपया आपण किंवा आपल्या स्थानिक केबल ऑपरेटर जवळ SCNL कार्यालय संपर्क साधा. ग्राहक अर्ज (सॅफ) आपल्या वैयक्तिक तपशील आणि जेथे सेवा घेता येईल आहे स्थान भरा. सेवा प्रकार कोणतीही योजना आवश्यक निवडा आणि योग्य पैसे.

वाहून आणि आपला पत्ता पुरावा आणि फोटो ओळख सादर करण्याचे सुनिश्चित. आणि आपण एक नोंदणीकृत मोबाईल नंबर एक मोबाईल नंबर नावनोंदणी की, चांगले संवाद आणि नियमित अद्यतनांसाठी याची खात्री करा. ई-मेल आयडी देखील चांगले सेवेचा दर्जा सुविधा उपलब्ध होईल.

सेफ डुप्लिकेट कॉपी पोचपावती प्रत म्हणून दिले जाईल. कृपया भनवण्यातील पत्रव्यवहारात सेफ क्रमांक उल्लेख किंवा अप अनुसरण करा. झाल्यास, कोणतीही आत 2 कामकाजाचे दिवस (व्यवहार्यता अधीन) केलेले नाही, 15 / सवलत - पहिल्या पाच दिवसांत / 10 दररोज - प्रति दिवशी त्यानंतर ग्राहक देण्यात येईल.

पल्या चॅनेल / संकुलांची निवड करत आहे

आता कोणतीही प्रतिष्ठापीत आहे की, आपण पाहू आणि त्यानुसार आपल्या मासिक बिल निर्णय इच्छा आहे की, चॅनेल निवडा करणे आवश्यक आहे.

आपण येथे करत आहे, त्यामुळे आपला वेळ घ्या आणि आपल्या कुटुंबाला आवश्यकता आहे काय अभ्यास अनेक पर्याय आहेत. आपण आता मूलभूत सेवा टायर (BST) साठी निवड रद्द करू शकता. आपण लाभ घेऊ शकतात चॅनेल एकूण संख्या एक लाख चॅनेल 19 दूरदर्शन चॅनेल बंधनकारक असलेल्या आहे. BST आकर्षक 100 / किंमत आहे - दरमहा अधिक कर.

आपण BST टाळू शकता आणि थेट SCNL देऊ संकुल कोणत्याही निवडा किंवा एक ला संपूर्ण अधिकार मोड मध्ये किंवा संकुल किंवा चॅनेल विनंती फॉर्म वर नमुद दरांमध्ये दोन्ही संयोजन म्हणून पे चॅनेल एक किंवा अधिक निवडा (CRF) . सर्व दर कर विशेष आहेत.

कृपया लक्षात घ्या की पॅकेज आपण सदस्यता आहे एक भाग अर्ज कोणत्याही चॅनेल आमच्या नेटवर्कवरील अनुपलब्ध होते तर संकुल आपली सदस्यता शुल्क की चॅनेल एक ला संपूर्ण अधिकार दर रक्कम समतुल्य कमी होईल. अशा कमी आमच्या नेटवर्कवरील चॅनेलची अनुपलब्ध तारखेपासून प्रभावी होतील.

ट्राय दर ऑर्डर आमच्या BST अनिवार्य चॅनेल पासून, केबल ऑपरेटर आणि मल्टी सिस्टम ऑपरेटर्स (MSOs) ग्राहकांना भिन्न प्रकारांमध्ये पाच चॅनेल किमान प्रदान करावा लागेल की खाली घालते.

प्रादेशिक, संगीत, बातम्या, चित्रपट, खेळ, लहान मुले इनफॉटेनमेंट आणि जीवनशैली - ट्राय नाव आहे शैली जनरल मनोरंजन चॅनेल (GEC) इंग्रजी, GEC- हिंदी, GEC आहेत.

आम्ही कोणत्याही चॅनेल हवा काढून घेणे किंवा कोणत्याही चॅनेल प्रदर्शन बंद करण्यापूर्वी SCNL आपण पंधरा दिवस अगोदर सूचना (जतन करा आणि नैसर्गिक आपत्तींच्या आमच्या नियंत्रण पलीकडे कारणे प्रकरणे वगळता) देईल. सूचना स्थानिक वृत्तपत्र मध्ये प्रकाशित आणि आपल्या टीव्ही स्क्रीनवर पुस्तके माध्यमातून प्रदर्शित होईल.

आपण प्री-पेड किंवा पोस्टपेड बिलिंग निवड करू शकता. आपण पोस्ट-पेड बिलिंग निवड केल्यास, आपण बिले बिल तारीख 15 दिवसांच्या आत दिले जातात याची खात्री आहे. तसे करण्यास अयशस्वी 12% सरळ व्याज दंड आकर्षित करता येईल.

केले चॅनेल निवड नुसार, प्रेमळ LCO / SCNL कार्यालय द्या आणि चॅनेल आपल्या कोणतीही अधिकृत केले जाऊ शकते की, असेच थांबा / कार्यान्वयन मोड मध्ये कोणतीही ठेवा.

कृपया त्याच्या कार्ये स्वतः ची ओळख जे कोणतीही पुढा आत आहे कोणतीही मॅन्युअल वाचा. आपण कोणत्याही अडचणी सामोरे तर SCNL या हेल्पलाईनवर संपर्क.

आपले दायित्व 7:

(I) सार्वजनिकरित्या करून बिले संग्रह माहिती आणि SCNL अधिसूचित केंद्रांवर एकतर अशा मोड मध्ये असण्याचा बिले आणि देयके जमा करण्यासाठी त्याचा, म्हणून वेळोवेळी सूचित केले जाईल, बिले मध्ये नमूद केलेल्या खर्चाची योग्य तारखा आत, नियुक्त बँक खाते बिलिंग रक्कम जमा मार्ग, किंवा अधिकृत व्यक्ती / केबल ऑपरेटर त्याच देऊन

(ii) फक्त अशा कोणतीही वापर आणि फक्त अशा कुलगुरु अशा कोणतीही जारी त्याच्या नेटवर्क सुसंगत आणि ग्राहक नावावर आहेत जे SCNL निर्देशीत लागू करणे.

(iii) किंवा कोणतीही न तोटा / कुलगुरु व misplacement बाबतीत, SCNL लेखी लगेच SCNL च्या कोणतीही / कुलगुरु आणि जिव्हाळ्याचा योग्य काळजी घेणे. SCNL करील, त्यानंतर योग्य वेळेत, त्याच निष्क्रिय. ग्राहक त्यामुळे निष्क्रिय केले आहे होईपर्यंत सांगितले कुलगुरु खर्च शुल्क जबाबदार राहतील,

(iv) वापर नाही, कोणत्याही डीकोड, प्राप्त रेकॉर्डिंग SCNL उपकरणे (चे) आधी किंवा कोणतीही (टीव्ही / PVD वगळता) नंतर एकतर स्थापित, अधिकृत आणि SCNL द्वारे निर्दिष्ट केलेल्या उपकरणे पेक्षा इतर

(v) चांगले काम स्थिती, दुरुस्ती मध्ये कोणतीही / कुलगुरु ठेवण्यासाठी, केवळ एजंट किंवा संस्था अधिकृत किंवा SCNL नामांकन मिळाले पासून कोणतीही अदलाबदल

(vi) काढून टाका किंवा SCNL लेखी संमती / मान्यता न करता, सदस्य आवारात कोणतीही / कुलगुरु स्थलांतर नाही

(vii) पुनर्स्थित नाही, विक्री, वाटप प्रतिज्ञा गहाण, उसने द्या, underlet, शिफ्ट, काढून टाकणे, विनिमय, सुधारणा, बदल, गैरवापर किंवा सील समावेश कोणतीही लुडबुड आणि VC (कोणतीही उघडण्याच्या टाळण्यासाठी पहा). ग्राहकांनी अशा कोणत्याही कृती या करारात त्याच्या बंधन मोडण्यासाठी व्यतिरिक्त ग्राहक भाग वर जाणूनबुजून केलेला आणि गुन्हेगारी वगळणे आणि / किंवा कमिशन म्हणून लावण्यात येईल.

(viii) जे SCNL माफक, प्राप्त करण्यासाठी या सेफ अटी संबंधात अपेक्षित केले जाऊ शकते सर्व मदत, देणे.

ix) प्रभाव आहे, चाचेगिरी किंवा उपक्रम लाड नाही, किंवा, उल्लंघन आणि SCNL, प्रसारक पाठवणारा किंवा अशा प्रेषण सह संबद्ध इतर कोणत्याही व्यक्तीच्या व्यापार चिन्ह आणि कॉपीराइट उल्लंघन मध्ये होऊ नये

(क्ष), वितरित करणे किंवा कोणत्याही शेजारील परिसरात सदस्य आवारात सिग्नल पुनर्वितरण नाही

(Xi) दोन (2) बिल पावती दिवसात जिव्हाळ्याचा SCNL / सदस्यता शुल्क विधान / चार्जस बिलिंग काही फरक किंवा विसंगती

(बारावी) ग्राहक SCNL च्या पूर्व परवानगी न, हक्क किंवा हस्तांतरण किंवा त्याच्या जबाबदाऱ्या आणि कोणत्याही परिस्थितीत इतर कोणत्याही व्यक्ती / पक्ष .येथे नमूद उत्तरदायित्व लागू नये

(तेरावा) SCNL, भाडे योजनेनुसार अशा रक्कम जमा करण्यासाठी / भाडे खरेदी योजना सदस्य व्याज मुक्त अनामत सुरक्षा ठेव करून निवड केली

(XIV) / मासिक भाडे शुल्क भरावे SCNL खरेदी शुल्क भाड्याने

(पंधरावा) कोणत्याही पक्षाने SCNL करण्यासाठी कोणतीही / कुलगुरु परत करार समाप्त झाल्यानंतर, चांगले काम स्थितीत

(सोळावा) ग्राहक indulges असल्यास (स्वतः किंवा इतर कोणत्याही व्यक्ती संयुक्त विद्यमाने), किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीस लाड कोणत्याही प्रसारक किंवा कोणत्याही कोणत्याही गुन्हा (कोणत्याही कॉपीराइट उल्लंघन, ट्रेडमार्क, इत्यादी) चाचेगिरी संबंधित मध्ये कारणीभूत इतर व्यक्ती SCNL वर्गणीदार, लागू कायदे / नियम / वेळ अंमलात असलेल्या नियमांच्या अधीन सेवा निष्क्रिय अधिकार देखील लगेच करार बंद करण्याचा अधिकार, अशा बंद आहे आणि समाप्ती व्यतिरिक्त व्हाल आणि परिणाम आणि दंड इतरत्र करार मध्ये नमूद केलेल्या

(XVII) कोणत्याही हानी, नुकसान, चोरी किंवा कोणतीही / कुलगुरु इ ग्राहक खाते होईल आणि ग्राहक SCNL अशा कोणतीही / कुलगुरु खर्च देऊन इतके चांगले नुकसान, नुकसान, चोरी इत्यादी करण्यासाठी जबाबदार असेल,

(XVIII) सेफ अटी ग्राहक व तृतीय पक्ष नावे त्याला नियुक्तीयोग्य किंवा हस्तांतरणयोग्य नाही ग्राहक उजवीकडे वैयक्तिक आहेत. ह्यात समाविष्ट व्यक्त तरतूद उल्लंघन करून प्रभावी कोणत्याही हस्तांतरण किंवा नेमणूक त्याच्या बंधन / उत्तरदायित्व ग्राहक मुक्त नाही

(XIX) सर्व कर, करांची किंवा आकार, दंड देणे, नुकसान सेट इ जबाबदार लागू किंवा कोणत्याही नियम अंतर्गत, वेळ अंमलात असलेल्या.

8. आपले हमी, प्रतिनिधित्व आणि Indemnifications:

(अ) हमी आणि सांरीकरणे. आपण आश्वासन, आणि त्या प्रतिनिधित्व: आपण एक प्रमुख आहेत; आपण फक्त सनद नुसार सेवा वापरू; आपण ह्यात आवश्यक सर्व देयके करेल, आणि आपण किंवा भारतातील एक कायदेशीर रहिवासी भारतीय नागरिक आहेत.

(ब) नुकसान भरपाई: आपण नुकसान व शुद्ध SCNL ठेवण्यासाठी सहमत (त्याची सदस्य, सहाय्यक, भागधारकांना, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, कंत्राटदार, एजंट आणि प्रतिनिधी) कोणत्याही खर्च, हक्क, दायित्व विरुद्ध (एकत्रितपणे "SCNL entitles indemnified") किंवा SCNL कोणत्याही खर्च) Indemnified परिणाम किंवा होणारे म्हणून खर्च तमळतो.

(i) ह्यात केले सनद किंवा आपल्या हमी आणि प्रतिनिधित्व उल्लंघन;

(ii) आपले जाणूनबुजून केलेला, निष्काळजी पिळवटलेला किंवा फौजदारी कायदे किंवा भूल;

(iii) आपण आपला संकेतशब्द, नाव किंवा वापरकर्ता नाव कोणत्याही अनुचित वापर

(iv) तृतीय पक्षाच्या हक्कांचे आपला उल्लंघन. कोणताही दावा, जे जर खरे असेल तर नुकसान भरपाई येथे, SCNL आणि / किंवा प्रभावित SCNL Indemnified पक्ष आपल्याला सूचित होईल आणि आपण आपल्या एकमेव खर्च आणि संरक्षण त्यांच्या संरक्षण सहकार्य करावे अधीन असू झाल्यास. आपल्या बंधनकारक नुकसान भरपाई भाग म्हणून, आपण आपल्या क्रिया (किंवा गतिविधी जे आपण जबाबदार आहेत) संबंधित दाखल करण्यात आलेल्या तक्रारींची, कोणत्याही खर्च हे incurs तपास खर्च समावेश SCNL टीडीआर देण्याची सेवा वापरून सहमत आहे.

9. आपले गोपनीयता आणि वैयक्तिक माहिती:

आम्ही आपली गोपनीयता महत्वाची विचार करा आणि आम्ही आपले वैयक्तिक तपशील सरकार तसेच इतर वैधानिक प्राधिकरणाद्वारे इच्छित तेव्हा वगळता बाहेर कोणालाही दिली जाणार नाही की आपण देतो.

10 आणि अस्वीकार SCNL च्या उत्तरदायित्वाच्या मर्यादा:

(अ) आपण स्पष्टपणे समजून घेत आणि SCNL प्रदान सेवा त्रुटी मोफत, विनाव्यत्यय, 'सुरक्षित किंवा नेहमी उपलब्ध किंवा पुरेशी क्षमता असल्याचे हमी देत नाहीत स्वीकार करता की; आपण येथे स्पष्टपणे SCNL दिल्या जाणार्या सेवा वापर आपल्या स्वतः च्या जोखमीवर आहे हे तुम्ही मान्य. कोणत्याही आणि सर्व SCNL सेवा आणि उत्पादने हमी पेक्षा कोणत्याही विशिष्ट उद्देशाच्या TITLE, गैर-उल्लंघन, व्यापार किंवा फिटनेस मर्यादा हमी न "आहे आणि जशा उपलब्ध" कोणत्याही प्रकारच्या हमी न जशा आहेत, यापैकी व्यक्त किंवा निहित सहित इतर शकत नाही कायदेशीर वगळण्यात येईल; SCNL सेवा आपल्या विशिष्ट PVD वर कार्य करेल असे कोणतीही हमी प्रदान. SCNL कोणतीही जबाबदारी जे जे काही कोणत्याही तृतीय पक्ष सामग्री, माहिती, TRANSMITTED कार्यक्रम कोणतीही च्या त्याद्वारे. कोणत्याही कार्यक्रमात शकणार SCNL मध्ये कोणतीही प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, विशिष्ट, परिणामस्वरूप पात्र राहणार, प्रदान दंडात्मक नफा तोटा, किंवा सनद किंवा प्रतिष्ठापन, वापर, देखभाल, बिघाड काढण्याची किंवा चे सेवा, सॉफ्टवेअर किंवा उपकरणे ऑपरेशन उद्भवणारे उदाहरणस्वरूप हानी सहित SCNL घेतलेल्या, करार, कठोर उत्तरदायित्व किंवा आधारित असो किंवा अन्यथा, SCNL 'अशा हानी शक्यतेचा सल्ला असली तरी.

11 आमच्याशी संपर्क साधा:

प्रश्न किंवा समस्या: बिलिंग माहिती. आपण प्रश्न किंवा समस्या किंवा फक्त आपण सेवा वापरून किंवा आपल्या विशिष्ट खाते खर्च कदाचित खर्च अधिक माहिती इच्छित असल्यास, येथे संपर्क साधा: SCNL, GYS ग्लोबल, टॉवर-अ, 4 था मजला, सेक्टर - 125, नोएडा, उत्तर प्रदेश - 201301, भारत.

सामान्य माहिती: SCNL आणि SCNL सेवा आणि सेवा आणि समर्थन बदल सामान्य माहितीसाठी, आमच्या टोल फ्री क्रमांक 18001234001. वर कृपया आमच्याशी संपर्क साधा आपण siticare@sitinetworks.com वर आम्हाला लिहा आमचा वेबसाइटला भेट द्या: www.sitinetworks.com

12 कार्यक्षेत्र:

सनद दिल्ली / मुंबई / कोलकाता विवाद कार्यक्षेत्रात अधीन आहे: आपण आपल्या सेवा कोणत्याही पक्ष तक्रार असल्यास, आम्ही प्रथम आमच्या ग्राहक सेवा विभाग संपर्क करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो. प्रश्न बिलिंग 30 (तीस) दिवस केले नाही बिलिंग तक्रारी शकते सन्मानित केले नाही.

आपण ज्या पध्दतीने आपल्या चिंता ग्राहक सेवा विभाग बोलत नंतर संबोधित केले गेले आहे समाधानी नाहीत तर, मेल पत्ता आमच्या वेबसाइटवर आणि आपले मासिक बिल सूचीबद्ध आपल्या राज्यातील नोडल लेखी आपली तक्रार सबमिट करा. असंतुष्ट राहू नये,

तुम्हाला पुढील पत्त्यावर SCNL कॉर्पोरेट कार्यालय संपर्क साधू शकता:

SCNL SCNL, GYS ग्लोबल, टॉवर-अ, 4 था मजला, सेक्टर - 125, नॉयडा, U.P. - 201301, भारत किंवा

siticare@sitinetworks.com येथे आम्हाला मेल

सर्व वाद वाद, किंवा फरक बाहेर किंवा किंवा सेवा किंवा सनद, किंवा त्याचा भंग संबंधात संबंधित कोणत्याही प्रकारे पॅटीज् दरम्यान उद्भवू शकतात की, arbitration.Such लवाद बंधनकारक असेल करून सादर स्थायिक जाईल भारतीय लवाद आणि सलोखा कायदा नियम नुसार घेतली. कोणत्याही लवाद कार्यवाही घेणे स्थान दिल्ली / मुंबई / कोलकाता होईल. लवाद किंवा कृती किंवा कोणत्याही प्रकारची किंवा सनद बाहेर किंवा कोणत्याही सेवेत वापर ग्राहकांचे होणारे निसर्ग नाही मागणी, तारीख क्रिया कारण पहिल्या अ जे नंतर 'एक वर्षापेक्षा जास्त एक पक्षाने आणले जाईल. दिल्ली न्यायालय फक्त लवाद उद्देश पक्ष याद्वारे नंतर त्या दिल्ली येथे, कोणत्याही इतर न्यायालये आधी पुढे न अधिक न्यायालये (दिल्ली येथे न्यायालये समावेश) वाद अधिकार क्षेत्रातच प्रकरण आहे तर सहमत कार्यक्षेत्र आहे. आपण येथे सहमत आहात की आपण इतर व्यक्ती दावे सह संयोजनात एकानंतर एक या क्रमाने आणि अशा कोणत्याही विवाद घडवून आणतो.

ड - सेवा प्रत्येक संदर्भात प्राधिकरणाने SPECIFIED सर्विस घटकांच्या गुणवत्ता:

खाली घातली म्हणून दास सेवा घटकांच्या गुणवत्ता साठी बेंचमार्क भेटेल SCNL 'डिजिटल अॅड्रेसेवेल प्रणाली ट्राय ठरवून सेवा मानके गुणवत्ता' नुसार: -

1. प्रत्येक प्रसारक, DVB-एस किंवा DVB-S2 मानक डिजिटल व्हिडिओ प्रसारण यांनी घालून दिलेल्या मानकांनुसार सिग्नल तांत्रिक मानके राखण्यासाठी होईल केस असेल, तसेच headend येथे सिग्नल गुणवत्ता पुरवले याची खात्री करील मल्टि-प्रणाली ऑपरेटर खालील आवश्यकता पूर्ण: -

अनु. घटके मूल्य

1. सिग्नल आवाज गुणोत्तर (SNR) DVB-एस (हा ETSI EN 300421) किंवा DVB-S2 (हा ETSI EN 302307) तर्फे निर्देशित म्हणून,

लागू.

2. ऑपरेटिंग मार्जिन (ध्वनी मार्जिन) 4 डीबी जास्त आहे.

स्पष्टीकरण: - या उप-नियम कारणासाठी, -

(i) "ध्वनी मार्जिन" म्हणजे आवाज प्रमाण (SNR) संकेत रीड शलमोन डीकोडरची नंतर दिसायला त्रुटी विनामूल्य (QEF) ऑपरेशन अग्रगण्य (BER $< 2 \times 10^{-4}$ असे रीड शलमोन डीकोडिंग आधी) आणि SNR दरम्यान मार्जिन प्रणाली.

(ii) आहे नुसार 13420 "4 डीबी उच्च" आहे (भाग मी): 2002, IEC 60728-1 (2001)

(1) प्रत्येक मल्टि-प्रणाली ऑपरेटर किंवा त्याच्या लिंक स्थानिक केबल ऑपरेटर होईल, त्यांच्या नेटवर्कमधील, वेळोवेळी भारतीय मानक ब्युरो निर्दिष्ट बीआयएस मानकांनुसार केबल वितरण नेटवर्क मध्ये प्रणाली कार्यक्षमता संबंधित खात्री करा आणि पुढील खात्री करील ग्राहक परिसरात घटके:

1S क्रमांक घटके मूल्य

1 कमाल आणि किमान वाहक स्तर 47 डीबी μ V मि. 64 QAM साठी

67 डीबी μ V कमाल. 64 QAM साठी

54 डीबी μ V मि. 256 QAM साठी

74 डीबी μ V कमाल. 256 QAM साठी

64 QAM गडी बाद होण्याचा क्रम-बंद-उंच कडा आवाज प्रमाण 26 डीबी मि 2 सिग्नल

256 QAM गडी बाद होण्याचा क्रम-off-उंच कडा 32 डीबी मि.

3 ऑपरेटिंग मार्जिन (ध्वनी

मार्जिन) 4 उच्च डीबी

4 अधिक 30 डीबी (64 QAM) मि.

34 डीबी (256 QAM) मि.

2002 IEC 60728- "-: मापन आणि प्रणाली कार्यक्षमता पध्दती भाग 1 आवाज आणि दूरदर्शन सिग्नल Cabled वितरण प्रणाली:" स्पष्टीकरण: आहे नुसार 13420 (भाग 1) (i) कमाल आणि किमान वाहक स्तर आहेत.

(दोन) 'ध्वनी मार्जिन "आहे नुसार 13420 - आवाज फरकाने थोडा त्रुटी अग्रगण्य SNR दरम्यान मार्जिन आहे

1E-4 दर आणि केबल प्रणाली SNR मूल्य.

(iii) "अधिक" हा ETSI स्पष्ट म्हणून तांत्रिक अहवाल: DVB प्रणाली परिमाण मार्गदर्शक तत्त्वे.

(2) प्राधिकरण M / s नियुक्ती करता येईल. प्रसारण अभियांत्रिकी सल्लागार इंडिया लिमिटेड, किंवा इतर कोणत्याही एजन्सी मल्टि-प्रणाली ऑपरेटर headend येथे प्रसारक द्वारे प्रदान सिग्नल गुणवत्ता आणि द्वारे प्रदान सिग्नल गुणवत्ता मोजण्यासाठी प्रसारक आणि मल्टि-प्रणाली ऑपरेटर तांत्रिक ऑडिट करण्यासाठी नेटवर्कवरील मल्टि-प्रणाली ऑपरेटर.

(2) तांत्रिक ऑडिट संस्था हा ETSI टीआर 101 290 चेंडू विराट 1.2.1 (2001-05) आणि चित्र दर्जा मापन दर येईल युरोपियन दूरसंचार मानके मध्ये डिजिटल व्हिडिओ प्रसारण द्वारे निर्देशित मापन मार्गदर्शक सूचनांनुसार बाहेर नेले जाईल आंतरराष्ट्रीय दूरसंचार युनियन (ITU) यांनी शिफारस दिले दूरदर्शन चित्रे गुणवत्ता काल्पनिक मूल्यांकन पद्धती.

ई - अंतर्गत ट्राय जारी विविध तनयम, आदेश व दिशानिर्देश ग्राहकांना अधिकार:

ग्राहक हक्कः

1. त्याचे नियम (सनद च्या पहा ", विभाग-डी") मध्ये ट्राय करून निर्देशीत घटके नुसार सेवा गुणवत्ता प्राप्त करण्यासाठी

विशेषतः विपरित ग्राहक प्रभावित सेवा आणि प्रत्येक वेळी दर बदलले आहे तरतूद आधी दर संबंधित माहिती मिळविण्यासाठी 2. अधिकार.

3. अधिकार भार कोणत्याही मूल्यवर्धित सेवा, सक्रिय आधी माहिती.

विलंब पहिल्या पाच दिवस रुपये पंधरा दर दिवशी भाडे सवलत मिळवा आणि स्थापित करण्यासाठी अपयश बाबतीत ग्राहक पाच दिवस पलीकडे विलंब प्रति दिवस दहा रुपये 4. अधिकार आणि दोन पलीकडे सक्रिय सेट टॉप बॉक्सची काम ग्राहक सर्व औपचारिकता पूर्ण झाल्यानंतर दिवस.

5. कायदेशीर उपाय ग्राहक तक्रारी स्थायिक नाही आहे बाबतीत शोधायला गेलो होतो.

6. सेवा विषय रद्द विनंती 7 दिवसांच्या आत प्रलंबित देणी समायोजनाच्या, जर असेल तर सुरक्षा ठेव परतावा प्राप्त करण्यासाठी.

समाप्त करणे किंवा सेवा खंडित साठी ग्राहकांना 7 अधिकार.

8. कोणतीही ग्राहक मे, कोणत्याही वेळी,

एक. त्याच्या तक्रार निवारण प्रलंबित दरम्यान, की नाही, किंवा तक्रार अपील दाखल या अधिनियमानुसार करून किंवा

ब. आधी किंवा तक्रार किंवा अपील दाखल केल्यानंतर, या अधिनियमानुसार आपल्या उजव्या त्याच्यावर ग्राहक संरक्षण कायदा अंतर्गत प्रदान 1986 (1986 च्या 68) किंवा इतर कोणत्याही कायद्याचे वेळ अंमलात असलेल्या व्यायाम आणि त्या अधिनियमाखाली त्याच्या तक्रार निवारण शोधतात किंवा कायदा.

9. अधिकार पात्रता जाणून उघडणे आणि सेवा प्रदाता द्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही जाहिरात ऑफर तारखा बंद.

- F कर्तव्ये आणि अंतर्गत विविध तनयम, आदेश व प्राधिकरण दिलेले निदेश सेवा प्रदाता दायित्वे; आणि दर संबंधित अशा विशेषतः, मोबाईल नंबर पोर्टबिलिटी, TCCCPR, आणि मूल्यवर्धित:

"- क विभाग" या चार्टर विविध अधिनियमानुसार कर्तव्ये आणि सेवा प्रदाता च्या जबाबदा कलम 3 व 4 मध्ये नमूद केलेले आहे. "- मी विभाग" या चार्टर देखील सेवा प्रदाता तपशील ग्राहक हक्क संरक्षण करण्यासाठी obliged आहे.

G- सामान्य माहिती NUMBER: 1800-1234-001 (टोल फ्री)

एच - ग्राहक केअर NUMBER: 1800-1234-001 (टोल फ्री)

मी - तक्रार निवारण यंत्रणा, तक्रार निवारण प्रक्रिया आणि तक्रार निवारणासाठी वेळ मर्यादेपेक्षा सहित:

सर्व शंका, विनंत्या आणि तक्रारी प्रतिसाद आपण संपर्क साधू शकता:

दूरध्वनी: 1800-1234-001 (टोल फ्री)

मेल: siticare@sitinetworks.com

भेट द्या: संदर्भ घ्या - सर्व POP पत्ते शोधण्यासाठी हे चार्टर च्या "विभाग B".

पोस्ट: SCNL, GYS ग्लोबल, टॉवर-अ, 4 था मजला, सेक्टर - 125, नॉयडा, U.P. - 201301, भारत.

तक्रार मिळाल्यानंतर, आमच्या सिस्टम नोंदविण्यात आहे आणि एक अद्वितीय सारांश संख्या ग्राहक पुरवले जाते. ग्राहक तक्रारी ग्राहक सेवा कार्यावर करून सोडवली जातात. तक्रार पुढील संसाधने आवश्यक असल्यास, आम्ही आवश्यक क्रिया करीता आंतरिक तो अग्रेषित करू. तक्रार एक व्याख्या कार्यवाही पूर्ण वेळ (फाटलेले) मध्ये निराकरण केले जाईल. त्याच योग्य मीडिया द्वारे ग्राहकाला माहिती दिली जाईल.

Ī - antargata ṭrāya jāri vividha tanayama, ādēśa va diśānirdēśa grāhakān

तथापि, खालील प्रमाणे विविध बाबीसाठी कार्यवाही पूर्ण वेळ:

सेवा मापदंड वेळ मर्यादा

वैध कागदपत्रे आपल्या अर्ज प्राप्त 2 दिवसांत नवीन कनेक्शन तरतुदी (आपल्या क्षेत्रातील तांत्रिक व्यवहार्यता प्रदान कनेक्शन परवानगी). अनुप्रयोग मध्ये किंवा बाबतीत आम्हाला कनेक्शन प्रदान करणे हे तांत्रिकदृष्ट्या किंवा क्रियात्मक शक्य नव्हते काही चुकलं असेल तर, याच कारणासाठी दर्शवत तुम्हाला माहिती येईल अर्ज मिळाल्याच्या दोन दिवसांच्या आत का,

दोष दुरुस्ती 3 दिवस जास्तीत जास्त मध्ये विनंती 8 तास प्रतिसाद आणि निराकरण

2 दिवस जास्तीत जास्त ठिकाणी लेखी विनंती 2 दिवस उपस्थित निराकरण त्याच शहरातील आपल्या नवीन पत्त्यावर कनेक्शन सरकत त्याचा (आपल्या क्षेत्रातील तांत्रिक व्यवहार्यता प्रदान कनेक्शन परवानगी)

24 व्यवसाय तास उपस्थित बंद

ग्राहक आणि परतावा पासून तक्रार मिळाल्यानंतर सात दिवसांच्या आत शिक्षण बिलिंग, जर असेल तर, तक्रार प्राप्त तीस दिवसांच्या आत अशा ग्राहक करण्यात येईल

खंडित आणि चांगले काम स्थितीत कोणतीही परतावा 7 दिवसांच्या आत तुमच्या ठेवीवर (परत घटक) परतावा थकबाकी शुल्क ठराव केल्यानंतर

आपण सेवा विनंती संख्या द्वारे स्थिती ट्रॅक करू शकता:

दूरध्वनी: 1800-1234-001 (टोल फ्री)

मेल: siticare@sitinetworks.com

भेट द्या: संदर्भ घ्या - सर्व POP पत्ते शोधण्यासाठी हे चार्टर च्या "विभाग B".

पोस्ट: SCNL, GYS ग्लोबल, टॉवर-अ, 4 था मजला, सेक्टर - 125, नॉयडा, U.P. - 201301, भारत.

सेवा विनंती ठराव आपले नोंदणीकृत संपर्क क्रमांक किंवा ई-मेल द्वारे टेलिफोन कॉल द्वारे आपल्याला कळवली जाईल. सेवा विनंती बंद जर असेल तर, योग्य मीडिया द्वारे कळवली जाईल.

जॉन -e-मेल, संपर्क पत्ता, दूरध्वनी क्रमांक आणि अपिलीय प्राधिकारी अपील विल्हेवाटीसाठी वेळेच्या मर्यादा पुस्तक NUMBER:

संपर्क पत्ता, ई-मेल आणि अपिलीय प्राधिकारी अपील विल्हेवाटीसाठी वेळेच्या मर्यादा टेलिफोन नंबर:

आपण आपल्या सेवा कोणत्याही पक्ष तक्रार असल्यास, आम्ही प्रथम आमच्या टोल फ्री क्रमांक 1800 1234 001 येथे आमच्या ग्राहक सेवा विभाग संपर्क साधा किंवा siticare@sitinetworks.com आम्हाला येथे लिहा करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो. आपण ज्या पध्दतीने आपल्या चिंता ग्राहक सेवा विभाग बोलत नंतर संबोधित केले गेले आहे समाधानी नाहीत तर बिलिंग संबंधित तक्रारींसाठी 30 (तीस) प्रश्न बिलिंग दिवस केले नाही, यासाठी पुरस्काराने सन्मानित केले जाणार नाही, लेखी आपली तक्रार सबमिट करा नोडल अधिकारी खाली दिलेल्या पत्त्यावर;

Broadband Services

State	Name of Nodal Officer	Contact Number	Email	Communication Address
Delhi & Haryana	Mohit Yadav	011-47502607	Nodal.bb@sitinetworks.com	GYS Global, Tower-A, North Wing, Sector - 125, Noida, U.P. - 201301

Video Services

Siti Networks Limited				
State	Name of Nodal Officer	Contact Number	Email	Communication Address
Madhya Pradesh	Ravinder Pal Singh Bhatia	8435011111	ravinder.bhatia@sitinetworks.com	201-203, 3rd Floor, Gravity Tower, Opp. Aggarwal Stores, Above U-Turn Showroom, Near Janjeerwala Square, Indore (MP) 452001
Chhatisgarh	Ravinder Pal Singh Bhatia	8435011111	ravinder.bhatia@sitinetworks.com	201-203, 3rd Floor, Gravity Tower, Opp. Aggarwal Stores, Above U-Turn Showroom, Near Janjeerwala Square, Indore (MP) 452001
Rajasthan	Alok Soni	9649965555	alok.soni@sitinetworks.com	801-807,8th Floor, Apex Tower(Mangalam) Tonk Road, Jaipur-302019
Delhi	Bimal Mehra	0120-4526780	Nodal.del@sitinetworks.com	1st Floor, FC-09, Gate No.3, Sector-16A, FilmCity, Noida-201301
Haryana	Amit Prashar	9888113344	amit.prashar@sitinetworks.com	SCO-02, 3 rd Floor, D C Colony, Meerut Road, Karnal – 132001 (Haryana)

Eastern Uttar Pradesh	Thakur Rajnish Sinha	9934010808	rajnish.sinha@sitinetworks.com	122/227, Sarojini Nagar, Kanpur-208012
Western Uttar Pradesh	Pramendra Singh	9891943432	pramendra.singh@sitinetworks.com	1st Floor, FC-09, Gate No.3, Sector-16A, FilmCity, Noida-201301
Uttarakhand	Sumeet Anand	8755400465	Sumeet.anand@sitinetworks.com	01, Neshvilla Road, 2nd Floor, Behind Congress bhawan. Dehradun - 248001
Karnataka	Mr. Yash Chandra	080-46642201	yash.chandra@sitinetworks.com	No-39, United Mansions, M.G.Road, Bangalore
Mysore	Mr. Balaraj N	9986762263	Balaraj.n@sitinetworks.com	2226, 1st Floor, Kanakadasa Nagar, Dattagalli, (Near Nethaji Circle), Mysore -570024
Kerala	Mr. Hari Kumar S	9846048983	HariKumar.S@sitinetworks.com	2nd Floor, Veejay Towers, Salim Rajan Road, Gandhinagar, Cochin - 682017, Kerala
Maharashtra		022-43605555	jagdish.mutreja@sitinetworks.com	4th Floor, A-wing, Madhu Industrial Area, P.B.Marg, Worli, Mumbai-400013
West Bengal	Biswajit Dey	033-40025020	nodal.kol@sitinetworks.com	J-1/15, EP Block, Saltlake, Sector-V, Kolkata-91
Indian Cable Net Co. Limited				
West Bengal	Tanusree Roy	033-40025020	nodal.icncl@sitinetworks.com	J-1/15, EP Block, Saltlake, Sector-V, Kolkata-91
Siri Digital Media Network Pvt. Ltd.				
Telangana	J Gopala Rao	9849009249	j.rao@sitinetworks.com	6-2-929, DB Enclave, Rajbhavan Road, Kairatabad
Siti Maurya Cable Net Pvt. Ltd.				
Patna	Rajneesh Dixit	09204789998	rdixit9@gmail.com	2nd Floor, Marwari Awas Griha Compound, Fraser Road, Patna -800001, Bihar
Bihar	Madanjeet Kumar	09334107989	kmadanjeet@sitimaurya.in	2nd Floor, Marwari Awas Griha Compound, Fraser Road, Patna -800001, Bihar

नोडल अपील मिळाल्यापासून 10 दिवसांच्या आत अपील निराकरण होईल. नोडल कामकाजाच्या दिवशी उपलब्ध आहे (शनिवार सोमवार) 10:00 ते सायंकाळी 6:00

तक्रार मिळाल्यानंतर, आमच्या सिस्टम त्याच रेकॉर्ड केले जाईल आणि एक अद्वितीय सारांश संख्या ग्राहक देण्यात येईल. ग्राहक तक्रारी ग्राहक सेवा कार्यावर करून सोडवली जातात. तक्रार पुढील संसाधने आवश्यक असल्यास, आम्ही आवश्यक क्रिया करिता आंतरिक तो अग्रेषित करू. तक्रार एक व्याख्या कार्यवाही पूर्ण वेळ (फाटलेले) मध्ये निराकरण केले जाईल. त्याच योग्य मीडिया द्वारे ग्राहकाला माहिती दिली जाईल.

आपण सेवा विनंती संख्या द्वारे स्थिती ट्रॅक करू शकता:

दूरध्वनी: 1800-1234-001 (टोल फ्री)

मेल: siticare@sitinetworks.com भेट द्या: www.sitinetworks.com

पोस्ट: एस्सेल हाऊस, बी-10, लॉरेन्स रोड इंडस्ट्रीयल एरिया, नवी दिल्ली - 110 035

सेवा विनंती ठराव आपले नोंदणीकृत संपर्क क्रमांक किंवा ई-मेल द्वारे टेलिफोन कॉल द्वारे आपल्याला कळवली जाईल. सेवा विनंती बंद जर असेल तर, योग्य मीडिया द्वारे कळवली जाईल.

कार्यक्रम आपण अद्याप संपर्क केंद्र प्रदान ठराव समाधानी नाहीत, तुमच्या क्षेत्रातील नोडल अधिका-आपण आपल्या तक्रारीच्या एक अपील दाखल केंद्रीय नोडल संपर्क साधू शकतात.

नाव: श्री विश्व बंधू शर्मा

पत्ता: GYS ग्लोबल, टॉवर-अ, 4 था मजला, सेक्टर - 125, नॉयडा, U.P. - 201301.

तेल / फॅक्स: 0120-4526740 / 4526777

ई-मेल: vishwa.sharma@sitinetworks.com

के - सेवा प्रदाता देऊ प्रत्येक सेवा समाप्त किंवा जलआकाराची पद्धत:

त्याच लेखी आगाऊ LCO / SCNL कार्यालय / ग्राहक सेवा क्रमांक कळवली आहे म्हणून आपण जोपर्यंत इच्छा, तेव्हा आपण सेवा डिस्कनेक्ट करू शकता. अशा घटना;

- आपण कोणतीही शुल्क पेक्षा इतर कोणत्याही सेवा शुल्क शुल्क आकारले जाणार नाही, जर असल्यास.
- आणि निलंबन कालावधी किमान एक कॅलेंडर महिना आहे आणि तीन कॅलेंडर महिने ओलांडू शकत नाही.
- सेवा नाही निलंबन काळात कमी एक महिना आहे तर शक्य आहे.

तो अगोदर लेखी निलंबन पत्र आणि कमीत कमी 15 दिवस देणे अत्यंत फायदेशीर आहे.

सेवा ग्राहकांनी सूचना न SCNL किंवा त्याच्या LCO करून डिस्कनेक्ट करण्यात आले, नाही तर शुल्क जर असेल तर, कोणतीही भाड्याने देणे समावेश ग्राहकांनी देय असेल.

नाही reconnection शुल्क जोपर्यंत निलंबन काळात वर उल्लेख केलेल्या मर्यादेत येतो म्हणून सेवा पुन्हा सुरू यावर आकारले जाईल. रु .50 एक वेळ reconnection शुल्क / - काळात अधिक असेल तर तीन कॅलेंडर महिने आकारले जाईल.

आपल्या सेवा देखील 15 दिवस पूर्वसूचना न देता डिस्कनेक्ट जाऊ शकत नाही.

कालावधी 24 तासांपेक्षा जास्त असल्यास खाली पर्यंत 24 तास आणि 15 दिवस आधी नोटीस कालावधीसाठी प्रतिबंधात्मक देखभाल सेवा बंद आहेत तर 3 दिवस अगोदर सूचना स्क्रीन वर दिले जाईल.

एल - वेळोवेळी प्राधिकरण निर्देशित करणे शक्य आहे कोणतीही अन्य माहिती:

आपण भेट देऊ शकता दास संबंधित धोरणे अधिक माहिती साठी:

www.traai.gov.in

www.mib.gov.in